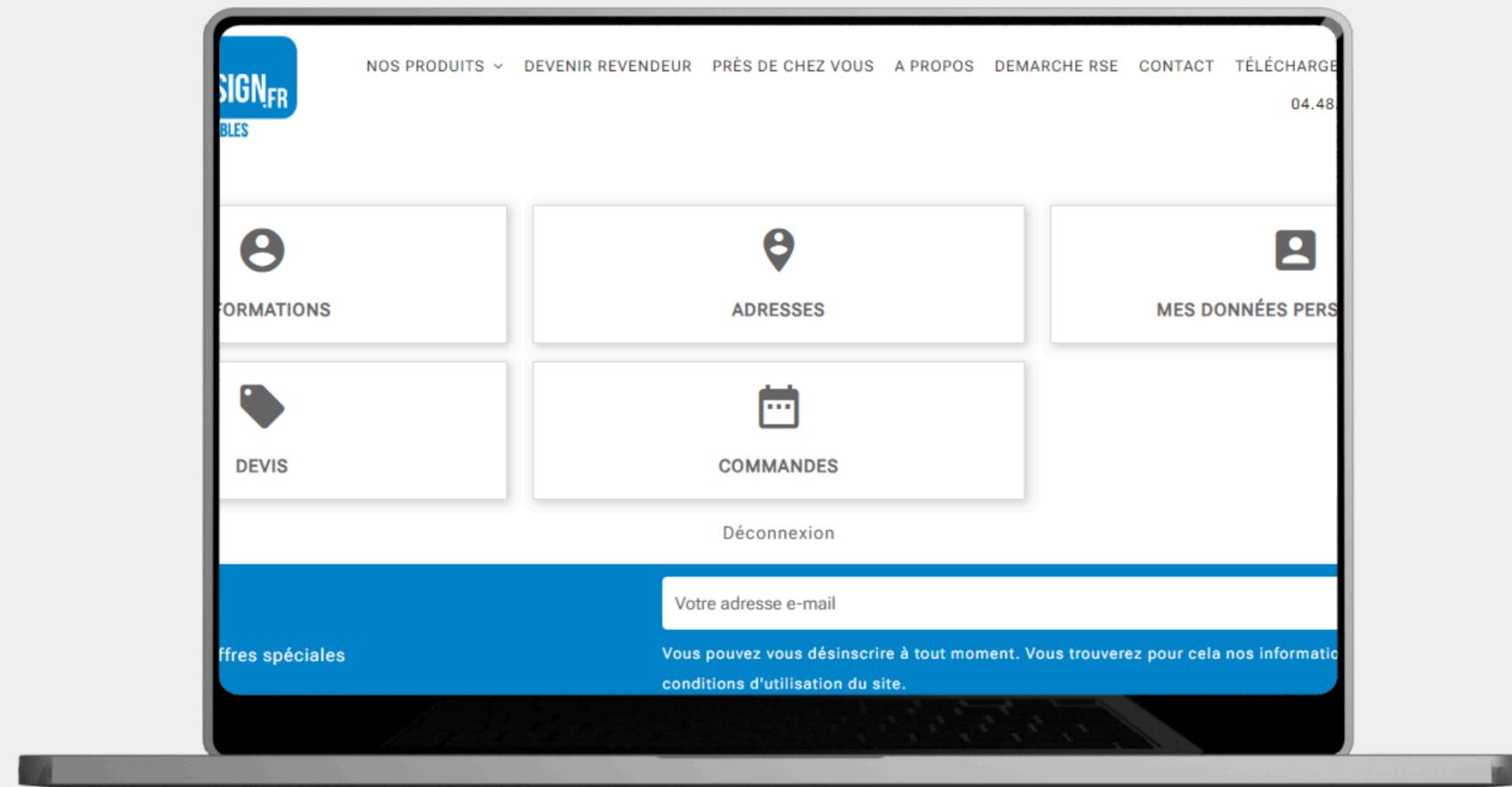


# Votre espace client

Découvrez comment accéder à votre compte CND en ligne



# Récupération du mot de passe

---

- Cliquez sur l'icône du profil et faites "mot de passe oublié"

CUP'NDESIGN.FR  
GOBELETS RÉUTILISABLES

NOS PRODUITS ▾ DEVENIR REVENDEUR PRÈS DE CHEZ VOUS A PROPOS DEMARCHE RSE CONTACT TÉLÉCHARGEMENTS

04.48.220.300

E-mail  
lou@cupndesign.fr

Mot de passe  
Au moins 5 caractères

Mot de passe oublié ?

Connexion

Pour créer un compte, contactez nous via le formulaire de contact



- Renseignez l'adresse mail avec laquelle vous passez commande
- Cliquez sur "envoyer un lien de réinitialisation", vous devez entrer le code de sécurité pour valider

Veillez renseigner l'adresse e-mail que vous avez utilisée à la création de votre compte. Vous recevrez un lien temporaire pour réinitialiser votre mot de passe.

Adresse e-mail

lou@cupndesign.fr

Envoyer Un Lien De Réinitialisation

Entrer le code de sécurité





Bonjour Lou Tronel,

—

### Confirmation de récupération de mot de passe sur Cup'n'Design

Vous avez demandé à réinitialiser vos identifiants de connexion sur **Cup'n'Design**.

Cette opération vous attribuera un nouveau mot de passe.

Pour confirmer cette action, cliquez sur le lien suivant :

[https://www.cupndesign.com/recuperation-mot-de-passe?token=af463685a200c6d61894011649223cbd&id\\_customer=1012&reset\\_token=4c89dbe60cbc88c148c94f03dcc68333b752bb6c](https://www.cupndesign.com/recuperation-mot-de-passe?token=af463685a200c6d61894011649223cbd&id_customer=1012&reset_token=4c89dbe60cbc88c148c94f03dcc68333b752bb6c)

- Vous recevez ensuite un mail avec un lien pour créer un mot de passe :



- Tapez votre mot de passe choisi puis cliquez sur “changer le mot de passe” :

Adresse e-mail : lou@cupndesign.fr

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit comporter au moins 5 caractères.

Confirmation

Votre mot de passe doit comporter au moins 5 caractères.

Changer Le Mot De Passe



# Accès à l'espace client

---

- Vous avez désormais accès à votre espace client :

The screenshot shows the customer space interface for Cup'n Design FR. At the top left is the logo 'CUP'N DESIGN FR' with the tagline 'GOBELETS RÉUTILISABLES'. The navigation menu includes 'NOS PRODUITS', 'DEVENIR REVENDEUR', 'PRÈS DE CHEZ VOUS', 'A PROPOS', 'DEMARCHE RSE', 'CONTACT', and 'TÉLÉCHARGEMENTS'. A search icon and a user profile icon are on the right, with the phone number '04.48.220.300' below the search icon. The main area contains five menu items: 'INFORMATIONS' (person icon), 'ADRESSES' (location pin icon), 'MES DONNÉES PERSONNELLES' (person icon), 'DEVIS' (tag icon), and 'COMMANDES' (calendar icon). A 'Déconnexion' link is located below the 'COMMANDES' item. At the bottom, there is a blue banner for a newsletter sign-up. It features an envelope icon, the text 'Newsletter' and 'Recevez nos offres spéciales', an input field for 'Votre adresse e-mail', and a 'S'abonner' button. Below the input field, it states: 'Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.'



- Dans l'onglet "Commandes" vous retrouvez toutes vos commandes passées ainsi que leur statut :

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Référence de la commande	Date	Prix total	Nom	Mise en Fabrication	Expédiée	Réglée	Facture
CND-2024-02312	22/05/2024	0,000 €	Cup'N Design - Lou - Test	⊗	⊗	⊗	



# Suivi des commandes

---

- A chaque étape de votre commande le statut est mis à jour

- Mise en fabrication
- Expédition
- Règlement



# Mise en fabrication

- Lorsque votre commande est lancée en fabrication vous recevez un mail récapitulant les informations :



**CUP'NDESIGN.FR**  
GOBELETS RÉUTILISABLES

---

BONJOUR LOU TRONEL,

Nous venons de lancer en fabrication votre commande CND-2024-02312 Cup'N Design - Lou - Test  
Merci de vérifier les informations de votre commande ci dessous :

Produit	Quantité	Date de fabrication
Cup 30 Sérigraphie 1 couleur Couleur : Givré Visuel : V1	1000	
Frais de port	1	

La fin de production de vos produit est prévue le: //

La livraison de votre commande est prévue :



# Mise en fabrication

- Le statut de la commande est mis à jour sur votre espace client, la mise en fabrication passe en vert :

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Référence de la commande	Date	Prix total	Nom	Mise en Fabrication	Expédiée	Réglée	Facture
CND-2024-02312	22/05/2024	0,000 €	Cup'N Design - Lou - Test	✓	✗	✗	



# Expédition et facture

- Lorsque votre commande est expédiée vous recevez un mail avec l'adresse de livraison convenue :



Bonjour,

—

Nous venons d'expédier votre commande: CND-2024-02312 -  
Cup'N Design - Lou - Test

Vous allez recevoir un mail de notre transporteur avec le suivi  
de votre expédition.

L'adresse de livraison est :

Lou Tronel  
4 Rue du Néoulous  
66400



# Expédition et facture

- Vous recevez également un mail joignant la facture à régler :



**Bonjour,**

—

Vous trouverez ci joint la facture correspondant à votre commande : CND-2024-02312 - Cup'N Design - Lou - Test

**Le paiement de la facture est à effectuer sous 7 jours.**

Nous vous en souhaitons une bonne réception .

Bonne réception



# Expédition et facture

- Le statut de la commande sur votre espace est mis à jour, vous pouvez aussi télécharger la facture :

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Référence de la commande	Date	Prix total	Nom	Mise en Fabrication	Expédiée	Réglée	Facture
CND-2024-02312	22/05/2024	0,000 €	Cup'N Design - Lou - Test	✔	✔	✘	



# Règlement de la commande

- Une fois votre commande réglée, vous recevez un dernier mail confirmant la réception de votre règlement :



**Bonjour,**

---

Nous accusons la réception de votre Règlement pour la commande : CND-2024-02312 - Cup'N Design - Lou - Test

Nous vous en remercions.

PS : Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "Historique des commandes" de la rubrique "Mon compte" sur notre site.



# Règlement de la commande

- Le statut de la commande est de nouveau mis à jour :

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Référence de la commande	Date	Prix total	Nom	Mise en Fabrication	Expédiée	Réglée	Facture
CND-2024-02312	22/05/2024	0,000 €	Cup'N Design - Lou - Test	✓	✓	✓	